

Les soins de premier recours : enjeux et perspectives

-

LYON 22 septembre 2011



SUMGA Groupe Médical « les Allymes »
SPECIALISTES EN MEDECINE GENERALE



**APPSPA : Association Pluridisciplinaire des
Professionnels de Soins Primaires de la Plaine de
l'Ain.**

7 Médecins généralistes

6 Pharmaciens d'officine

12 Masseurs Kinésithérapeutes

15 Infirmier(e)s

1 diététicienne



1er AXE:

Développement d'une coopération entre MG en amont de l'expérimentation NMR :

Dossier médical informatisé commun

Homogénéisation des pratiques

Elaboration de courriers et d'ordonnances types communs

Elaboration de protocoles de prises en charge

Groupe d'échanges des pratiques

objectifs et fonctionnement du groupe définis préalablement au regroupement :

LE PROJET DE SANTE

S'engager dans une démarche qualité individuelle et collective.

Imaginer de nouveaux modes d'exercice de la Médecine Générale.

Respecter le cadre conventionnel et l'accès aux soins

Faciliter la formation des étudiants en Médecine Générale.

Créer une complémentarité d'exercice avec les autres professions de santé.

En pratique après 3 ans d'exercice regroupé:

115 courriers types, ordonnances ou protocoles communs élaborés depuis avril 2008.

1 cycle d'évaluation des pratiques professionnelles validé.

4 associés enseignants cliniciens ambulatoires (ECA) qui ont accueilli et formé depuis 2009:

- 30 externes
- 6 internes dont 2 installés dans le département de l'Ain.

un dossier médical totalement informatisé et partagé en réseau

modélisé selon une maquette commune incluant:

- le plan personnalisé de prévention
- le document médical de synthèse.

un accueil élargi des patients du lundi au samedi midi **toute l'année.**

une articulation avec la Maison Médicale de Garde du secteur (**MMG PA**) pour la PDSA

2nd Axe:

coopération entre professionnels de santé

- *Collaboration MG / IDE*
- *Collaboration MG / MKDE*
- *Collaboration MG / PO*
- *Protocoles interprofessionnels*

Collaboration MG / IDE

Protocole d'instauration et de surveillance des traitements anticoagulants.

Protocole de suivi des patients insuffisants cardiaques.

Pratique de prévention et de santé publique.

Cahier normalisé de suivi pour les patients en maintien à domicile.

Rencontres interprofessionnelles autour de situations médico sociales complexes.

Collaboration MG / MKDE

Protocole pour les tendinopathies de la coiffe des rotateurs.

Protocole et Livret d'éducation thérapeutique au patient lombalgique.

Protocole pour les névralgies cervico-brachiales et les sciatiques.

Protocole et livret d'éducation thérapeutique pour les bronchiolites.

Collaboration MG / PO

Gestion du risque iatrogénique chez les patients âgés.

Analyse croisée et commune des prescriptions pour les patients polymédiqués âgés de plus de 75 ans.

Protocoles interprofessionnels

Protocole pour les patients diabétiques.
(MG/IDE/PO)

Protocole pour les soins de plaies chroniques.
(MG/IDE/PO)

Gestion de l'hospitalisation et du retour à domicile.
(VILHOPAIN)

Prise en charge de la douleur chronique en ambulatoire.
(MG/IDE/ PO/MKDE)

Une logistique indispensable:

Disponibilité d'une salle de réunion dans les locaux du groupe.

Développement de l'équipe de secrétariat vers des tâches spécifiques :

codages systématiques des données,

suivi des dépistages de masse organisés;

suivi des vaccinations de l'enfant;

audit des patients diabétiques;

audit des patients sous anticoagulants;

audit des patients hypertendus;

gestion des plannings et comptes-rendus des réunions etc.

Migration des divers systèmes d'information vers un logiciel unique de gestion des données biomédicales totalement interprofessionnel.

3ième Axe:

Education thérapeutique aux patients (ETP)

Une démarche d'audit préalable de l'activité et des besoins:

- Audit des patients sous anticoagulant
- Audit des patients diabétiques

ETP en Soins Primaires

1/ Une réflexion préalable

- sur les besoins locaux de santé
- sur les modalités possibles d'organisation

2/ Une recherche documentaire sur l'existant

→ Écriture d'un canevas de séance type

ETP en Soins Primaires

Des professionnels de soins primaires volontaires:

- 4 médecins généralistes
- 2 Infirmières libérales
- 1 diététicienne
- 1 kinésithérapeute
- 1 pharmacienne d'officine

Nécessité et organisation d'une formation interprofessionnelle préalable à l'ETP en groupe: **Rôle de l'UDeSP et de la FRAES**

ETP en Soins Primaires

Le retour d'expérience nécessaire:

Un nouveau rôle d'expertise pour l'UDeSP.

 **Correction et réécriture** partielle du déroulement de l'atelier par les PS.

ETP en Soins Primaires

Le bilan:

- 8 séances organisées – 50 patients environ
- une véritable dynamique interprofessionnelle
- une importante participation des patients
- une évaluation très positive du programme par les patients

Notre expérience:

- L'aide et l'expertise nécessaires des réseaux
- Limitation volontaire des programmes
- Une souplesse d'organisation à préserver